

## Algemene voorwaarden en huisregels - B&B Fort Bakkerskil

Om voor u en de andere gasten een aangenaam verblijf te creëren zijn de volgende algemene voorwaarden / huisregels van toepassing:

### Reservering

Wij verzoeken u om bij uw reservering het correcte aantal personen door te geven. Indien er kinderen meereizen, vermeld dan ook hun leeftijd, zodat wij de kamer passend kunnen inrichten.

### Maximale bezetting kamers

Houd u aan de maximale bezetting van de kamers. Indien u gasten wilt ontvangen, dient u de gastheer/-vrouw hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

### In- en uitchecken

- Inchecken: tussen 15.00 en 18.00 uur. Indien dit niet lukt, laat het ons dan tijdig weten zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
- Uitchecken: tussen 08.30 en 10.30 uur op de dag van vertrek.

### Parkeren

B&B gasten kunnen gratis parkeren voor de brug van het fort. Het is niet toegestaan om over de brug te rijden.

### Ontbijt

Het ontbijt staat vanaf 08.30 uur klaar. U kunt aanschuiven tot 09.30 uur. Heeft u dieetwensen? Laat het ons vooraf weten.

### Consumpties

Op het algemene terras zijn eigen consumpties niet toegestaan. In uw B&B-kamer is dit wel toegestaan. Betaling vindt per tafel/kamer plaats; het splitsen van rekeningen is niet mogelijk.

### Cadeaubon (B&B, Suprise Factory, Belevenissen)

Cadeaubonnen zijn exclusief toeristenbelasting.

Voor verblijven op vrijdag- en zaterdagnacht geldt een weekendtoeslag van €10,00 per kamer.

### Sleutelbeheer

Bij aankomst ontvangt u één sleutel. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de deuren en het uitschakelen van de verwarming en verlichting. Bij vertrek dient u de sleutel in te leveren bij de gastheer/-vrouw. Bij verlies van de sleutel brengen wij €50,00 in rekening.

### Bedlinnen en handdoeken

Bij een verblijf van langere duur worden de handdoeken op verzoek verschoond. U kunt ze op de grond leggen (i.v.m. milieu/waterverspilling). Bedlinnen wordt verschoond na 4 nachten.

### Waarborgen hygiëne

Het is niet toegestaan om de bedden zonder lakens en slopen te beslapen. Indien er tijdens het verblijf niet-verwijderbare vlekken ontstaan in het matras, dekbed, spreij, sierkussen of handdoeken, brengen wij de reinigings- en/of vervangingskosten in rekening.

### Prijzen en betalingsbeleid

Prijzen zijn inclusief gas, water, elektra, bedlinnen en handdoeken. Op uw kamer kunt u gebruikmaken van koffie en thee. De kosten van de minibar worden bij het uitchecken verrekend. Ook wifi en tv zijn inbegrepen. Indien de aangeboden servicediensten onverhoopt niet naar behoren functioneren tijdens uw verblijf, geeft dit geen recht op restitutie van de kamerprijs. Betaling vindt plaats bij in- of uitcheck, tenzij er (zakelijke) afspraken zijn gemaakt.

Betaling kan contant, per pin, creditcard of vooraf per overboeking bank. (vermeld uw reserveringsnummer).

### Geluid

Geluidsoverlast, waaronder harde muziek is buiten niet toegestaan.

Wij vragen u rekening te houden met andere gasten. Vuurwerk is niet toegestaan.

### Afval

Vuilnis kunt u deponeren in de daarvoor bestemde prullenbak. Leeg glaswerk mag u laten staan.

### Honden (klein - middelgroot)

Uw hond (max. 1 per kamer alleen te reserveren in de ziekenboeg of oude keuken) is welkom, mits deze sociaal en aangelijnd is.

Gelieve een mand of kleed voor uw hond op de grond te leggen (niet op bedden, stoelen of banken). Honden zijn niet toegestaan in de ontbijtzaal tijdens het ontbijt. Eventuele schade veroorzaakt door uw huisdier wordt in rekening gebracht. Wij verzoeken u uw hond buiten het algemene terrein uit te laten. De omgeving biedt hiervoor voldoende mogelijkheden. De toeslag bedraagt €10,00 per hond.

### Roken, alcohol en (soft)drugs

Roken in de verblijven en algemene ruimtes is niet toegestaan. Alcoholmisbruik is verboden; geniet, maar drink met mate. Het is ten strengste verboden om drugs te bezitten, te gebruiken en/of te verhandelen. Bij overtreding wordt de politie ingeschakeld.

### Vergeeten voorwerpen

Bent u iets vergeten? Geen probleem, vraag er gerust naar. Wij sturen u vooraf een betaalverzoek voor de verzend- en verpakingskosten. Na ontvangst van de betaling dragen wij het pakket over aan PostNL.

Let op: opladers en kledingstukken van geringe waarde worden niet opgestuurd. Zorg ervoor dat u een compleet adres en e-mailadres doorgeeft.

### Schade

B&B Fort Bakkerskil is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens uw verblijf. Indien er schade ontstaat aan de accommodatie of de inventaris, dient u dit direct te melden bij de gastheer/-vrouw.

#### **Annuleringsbeleid**

- U kunt uw boeking tot 48 uur voor aankomst kosteloos annuleren. De aankomstdag begint om 00:00 uur.
- Bij annulering minder dan 48 uur voor aankomst wordt het volledige verblijf in rekening gebracht.
- Annuleringen kunnen alleen per e-mail worden aangevraagd en zijn pas geldig na onze bevestiging per mail.
- Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten of duidelijke afwijkingen. In dergelijke gevallen behouden wij ons het recht voor om de boeking te annuleren.

#### **Aanvullende voorwaarden voor groepsreserveringen (3 of meer kamers en/of verblijf van 3 nachten):**

- De volledige betaling dient uiterlijk 6 weken voor aankomst te zijn voldaan; u ontvangt dan een bevestiging.
- Bij uitblijven van de betaling annuleren wij de reservering.
- Kosteloze annulering is niet meer mogelijk vanaf 2 weken voor aankomst.

#### **Aansprakelijkheid bij overmacht**

B&B Fort Bakkerskil is niet aansprakelijk voor schade of ongemakken veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, extreme weersomstandigheden, stroomstoringen of andere onvoorziene omstandigheden die buiten onze controle vallen.

#### **Privacy & gegevensbescherming**

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserveringsdoeleinden en worden niet gedeeld met derden zonder uw toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

#### **Gebruik van faciliteiten**

Onze gemeenschappelijke ruimtes en faciliteiten zijn beschikbaar voor alle gasten. Wij vragen u hier zorgvuldig mee om te gaan. Eventuele schade of overlast kan leiden tot extra kosten of uitsluiting van verder gebruik.

#### **Fietsen**

U kunt eventueel de fietsen stallen in onze opslag.

#### **Beleid met betrekking tot kinderen**

Kinderen zijn welkom in onze B&B. Ouders/verzorgers zijn te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van hun kinderen binnen en buiten de accommodatie.

#### **Veiligheid - medische noodgevallen**

In het infoboekje op uw kamer staat de info m.b.t. dichtstbijzijnde huisarts e.d.